

9. AVISO DE CONTACTENOS PÁGINA WEB

Para nosotros es muy importante su opinión y sugerencias. Al momento de diligenciar los datos, usted **AUTORIZA** el tratamiento de datos personales por parte de la sociedad **COOPERATIVA MULTIACTIVA DE PRODUCCION DISTRIBUCION Y SERVICIOS-FARMADISA**, sociedad comercial identificada con **NIT No. 900.120.344-8**, en calidad de **RESPONSABLE** y así mismo acepta la política de protección de datos de la empresa.

FARMADISA, recolecta datos personales de sus usuarios a través de su página web, los almacena en una base de datos, la cual es calificada por la compañía como de reserva, y solo será revelada con la expresa autorización del titular o cuando una Autoridad Competente lo solicite.

Las finalidades para las cuales son utilizadas los datos personales contenidos en página web del **FARMADISA** serán:

- a) En virtud de la relación con cada uno de los usuarios de **FARMADISA**, trataran sus datos personales para el desarrollo de los diferentes procesos administrativos en el desarrollo de su objeto social y buenas prácticas que permitan velar por un buen servicio a los grupos de interés.
- b) Dar a conocer, transferir y/o transmitir los datos personales de los titulares dentro y fuera del país, a terceros a consecuencia de un contrato, ley o vínculo lícito que así lo requiera, para la presentación de los servicios respectivos o en virtud de acuerdos o alianzas comerciales que tenga **FARMADISA**.
- c) Solicitar citas con personas dentro de la empresa.
- d) Responder inquietudes generales que formulen los interesados, para un mayor desarrollo de la asesoría jurídica
- e) Realizar las encuestas de satisfacción sobre productos o servicios que proporciona **FARMADISA**
- f) Acceder a una asesoría virtual por parte del área encargada frente a las necesidades que tengan los titulares de la información.
- g) Conocer a los servicios y productos que provee **FARMADISA**.
- h) Conocer los eventos, conferencias, seminarios, en los que participa la **FARMADISA** para realizar promoción de los servicios.
- i) Facilitar el acceso a las distintas locaciones de las instalaciones de **FARMADISA**
- j) Adicionalmente de reducir los tiempos de ingreso al contar con la información de requerir ingresar posteriormente a las instalaciones.
- k) Contacto de atención al usuario dentro de la página web y/o suscripción a noticias por medio del blog de la empresa.
- l) Transmitir información comercial como campañas publicitarias, promociones, y actividades comerciales, a través de correo electrónico, mensajes de texto, llamadas telefónicas y demás canales utilizados para tal fin.
- m) Recibir información y ofertas sobre novedades, productos, servicios, concursos y eventos especiales propios del objeto social de **FARMADISA**, para sus clientes.

- n) Hacer contacto telefónico.
- o) Entregar correspondencia, catálogos y productos.
- p) Para la expedición de facturas, notas crédito, y demás documentos como soporte de una transacción.
- q) Atención del trámite de garantías y devolución de productos.
- r) Emisión de respuestas a las consultas acerca de productos y servicios ofrecidos, peticiones, quejas y reclamos.
- s) Realización de estudios con fines estadísticos, medición del nivel de satisfacción del cliente y de conocimiento del Cliente.
- t) Para la prestación de servicios de atención telefónica, gestión de cobranzas, cobro pre jurídico, interposición de denuncios en calidad de víctima, reversión de transacciones en virtud de las normas de protección al consumidor, conciliaciones, contratos de transacción para precaver litigios, trámites legales como tutelas, demandas, trámites administrativos u otros de naturaleza similar. Reportar, procesar, solicitar y divulgar a las Centrales de Información del Sector Financiero que administran la Asociación Bancaria y de entidades financieras de Colombia, o a cualquier otra entidad que maneje o administre bases de datos con los mismos fines, toda información referente a su comportamiento financiero dentro del contrato que surja entre las Partes.
- u) La creación de bases de datos de acuerdo con las características y perfiles de los Titulares de información personal.
- v) Recoger, transmitir, transferir, almacenar, procesar, custodiar los datos personales de los Titulares, como Responsable, encargándose directamente del tratamiento de los mismos o encargando a un tercero, para la prestación de cualquier servicio que pueda ser suministrado, conforme a las finalidades anteriormente mencionadas, pactando el mantenimiento de la confidencialidad y seguridad.
- w) Conservar la información personal del Titular mientras sea necesario para el cumplimiento de las obligaciones contractuales del Titular, para atender peticiones, quejas o reclamos en aras de garantizar los derechos consagrados en las normas aplicables.
- x) Acceder y consultar la información del Titular del dato que repose o esté contenida en bases de datos o archivos de cualquier Entidad Privada o Pública ya sea nacional, internacional o extranjera;
- y) Los datos recolectados a través de puntos de seguridad, así como, los datos tomados de los documentos suministrados por el Titular al personal de seguridad y los obtenidos de las videograbaciones que se realizan dentro o fuera de las instalaciones de **FARMADISA**, se utilizarán para fines de seguridad y vigilancia de las personas, los bienes e instalaciones de **FARMADISA**, y podrán ser utilizados como prueba en cualquier tipo de proceso judicial o interno.

En todo caso, la información no será objeto de tratamiento por un período superior al pactado con el trabajador o contratista a través de un contrato o autorización para usar



CONSULTORÍA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN FARMADISA

sus datos personales contado a partir de su recolección de acuerdo con las circunstancias legales o contractuales que hacen necesario el manejo de la información.

Cuando fuere necesario para efectos del cabal cumplimiento de las operaciones propias de **FARMADISA**, podrá compartir la información de las bases de datos con clientes, proveedores, Consultores de Bienestar, centrales de riesgo, entre otros, de acuerdo a su voluntad previa, expresa e inequívoca, recolectada conforme a lo dispuesto por la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios y en lo concordante con la Ley 1266 de 2008.

FARMADISA enviará un e-mail confirmando su información y al cual se le enviará la información solicitada. Nuestro departamento de compras o nuestro departamento de seguridad responderán sus inquietudes tan pronto como sea posible. Para conocer más sobre el tratamiento de sus datos, puede conocer nuestra política aquí: política de protección de datos de la empresa en el enlace www.registroalessya.com.co o www.alessya.com/co y/o solicitar información en el correo electrónico: protecciondedatos@farmadisa.com.co, disponibles de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Por lo que no vulneramos ni exponemos los datos suministrados por el usted.